

FORMULARIO DE DEVOLUCIONES Y CAMBIOS

1 Nombre del cliente : _____

2 Número de factura : _____

3 ¿Cómo quieres que tramitemos tu devolución?

Devolución del dinero

Cambio de productos (por favor ingresa los datos en el paso 5)

La devolución o cambio no podrá tener lugar en ningún caso si los productos suministrados fueron manifiestamente objeto de uso y/o no devuelto en el mismo estado en que se recibieron. Los productos imperativamente deben devolverse correctamente protegidos, en su embalaje de origen, etiquetas y en un perfecto estado (no dañados o ensuciados por el comprador) con todos los accesorios, instrucciones y documentación. Tienes hasta 15 días hábiles después de recibir su compra para realizar devoluciones y cambios.

4 Listado de productos a devolver. Por favor utiliza los códigos para indicar el motivo de la devolución (ver la tabla a continuación).

Cant.	Código del Producto	Talla	Color	Motivo
2	4876/ejemplo	XS	PWTW	2

MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN

POR TALLA	CÓDIGO	POR PREFERENCIA	CÓDIGO
Me queda grande	1	No me gusta el material	3
Me queda pequeño	2	No me gusta el color	4
		No me gusta el estilo	5
POR CALIDAD	CÓDIGO	POR SERVICIO	CÓDIGO
Defectuoso	6	Enviaron el artículo equivocado	8
Es incómodo	7	Llegó tarde	9
Otros Motivos (Por favor especifica)			

5 Listado de los nuevos productos que quieres recibir a cambio o algún producto adicional que quieras agregar al pedido.

Cant.	Código Producto	Talla	Color
2	4876/ejemplo	S	PWTW

6 Los productos deberán ser enviados a cualquiera de nuestras tiendas físicas ubicadas en Madrid y Barcelona o mediante estas 2 opciones:

1.- Puede enviarnos el paquete con la empresa de transporte que utilice habitualmente. Recuerde adjuntar este formulario. Seguidamente después de que recibamos el paquete, se gestionará la devolución o cambios en un tiempo no mayor a 15 días.

2.- Puede solicitar una entrega con recogida a domicilio con un coste de 7,70€ en Península, a cargo del cliente enviando previamente este formulario al correo electrónico cambios@globaluniforms.es con las instrucciones (Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla consultar precios).

No olvides incluir en tu paquete:

- Productos en perfectas condiciones, con las etiquetas puestas y en su embalaje original.
- Copia de la factura original (opcional)

7 IMPORTANTE

Para devoluciones o cambios los costes de envío corren por cuenta del cliente a nuestras tiendas. En el caso de realizar un cambio, Global Uniforms se compromete a enviarte de nuevo los productos sin coste. A partir del segundo cambio, el cliente debe asumir todos los costes de envío. No aceptamos paquetes contra entrega. En caso de defecto de fábrica, comunícate con Atención al cliente.

- Para devoluciones o cambios tienes hasta 15 días a partir de la recepción del producto para enviarlo a cualquiera de nuestras tiendas.
- En el caso de que la devolución o el cambio no fuera aceptada por entender que el o los productos no cumple lo anteriormente señalado, estos permanecerán en nuestras tiendas para ser recogidos por el cliente, por un período no superior a treinta días desde su recepción.

8 Para solicitar el reembolso de su dinero a través de transferencia bancaria, rellena los siguientes datos:

Nombre del beneficiario de la cuenta:

Entidad financiera: _____

Nº Cuenta: ES _____