

## FORMULARIO DE DEVOLUCIONES

1 Nombre del cliente : \_\_\_\_\_

2 Número de factura : \_\_\_\_\_

3 ¿Condiciones para que tramitemos tu devolución?

Si desea devolver uno o varios artículos comprados dispone de 30 días desde la fecha de entrega de su pedido para hacerlo de forma gratuita.

Los artículos deben estar en su embalaje original, con sus respectivas etiquetas y en perfecto estado (no dañados o utilizados por el comprador). No podrán devolverse los paquetes en los que no conste ningún elemento adjunto que permita identificar al remitente (nº de pedido, nombre, dirección,...).

4 **Listado de productos a devolver.** Por favor utiliza los códigos para indicar el motivo de la devolución (ver la tabla a continuación).

Cant.	Código del Producto	Talla	Color	Motivo
2	4876/ejemplo	XS	PWTW	2

### MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN

POR TALLA	CÓDIGO	POR PREFERENCIA	CÓDIGO
Me queda grande	1	No me gusta el material	3
Me queda pequeño	2	No me gusta el color	4
		No me gusta el estilo	5
POR CALIDAD	CÓDIGO	POR SERVICIO	CÓDIGO
Defectuoso	6	Enviaron el artículo equivocado	8
Es incómodo	7	Llegó tarde	9

Otros Motivos (Por favor especifica)

5 Una vez recibido el formulario de devolución y confirmado la solicitud por nuestro equipo, enviaremos un transportista para que recoja el paquete en la misma dirección en la que se realizó la entrega, en las próximas 24/72 horas.

Por favor, imprima e incluya este formulario de devolución dentro del paquete y asegúrese de que esté listo y preparado para ser recogido. Recuerde que los artículos deben estar en su embalaje original, con sus respectivas etiquetas y que se encuentran en perfecto estado.

Si cuando el transportista pasa a recoger el paquete no hay nadie en la dirección de recogida, el cliente será el responsable de hacer llegar el paquete a Global Uniforms: **Calle Aribau, 95 local 1 CP 08036 Barcelona España** asumiendo también los gastos de envío.

6 No tendrás que escribir ninguna dirección de envío en tu paquete. El transportista llevará una etiqueta identificativa que colocará directamente en el paquete.

7 Una vez recibamos el paquete en nuestro almacén, con los artículos a devolver, gestionaremos el reembolso del importe.

El reembolso se realizará utilizando el mismo método de pago empleado en la compra inicial. Si tiene cualquier duda puede contactarnos por mail a [devoluciones@globaluniforms.es](mailto:devoluciones@globaluniforms.es) ó llamamos por teléfono a cualquier de nuestras tiendas 93 307 22 29 / 91 309 60 39.

8 **Si la compra la ha realizado a través de transferencia bancaria, rellena los siguientes datos:**

Nombre del beneficiario de la cuenta:

Entidad financiera: \_\_\_\_\_

Nº Cuenta: ES \_\_\_\_\_

### NOTA:

Global Uniforms, S.L. se reserva el derecho de rechazar devoluciones comunicados o enviados fuera del plazo fijado, así como productos que no se encuentren en las mismas condiciones en las que fueron enviados.